



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre del Instructor: MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO

No. Documento de Identidad: 66733238

Fecha Elaboración					
DÍA		MES		AÑO	
		0	3	2	5

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas durante el 3 al 31 de marzo de 2025.

No.	Fecha DD/MM/AA	Nombre IE o lugar donde realizo la actividad	Descripción de la actividad	Evidencia
1	03/03/2025	Herramientas de Excel	Introducción Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos	Manual de trabajo
2	04/03/2025	Herramientas de Excel	Introducción Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos	Manual de trabajo
3	05/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos de Excel y formulas básicas	Manual de trabajo
4	06/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos de Excel y formulas básicas	Manual de trabajo
5	07/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de guías de aplicaciones distintas formulas talleres	Manual de trabajo
6	10/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de guías de aplicaciones distintas formulas talleres	Manual de trabajo
7	11/03/2025	Herramientas de Excel	Introducción Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos	Manual de trabajo
8	11/03/2025	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente, Definición, Elementos y habilidades del prestador del servicio comunicación efectiva, comunicación asertiva, elementos. lenguaje -	Manual de trabajo



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

9	13/03/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos aplicaciones de formulas sumas, búsqueda, formatos condicionales	Manual de trabajo
10	13/03/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos aplicaciones de formulas sumas, búsqueda, formatos condicionales	Guia de trabajo
11	14/03/2025	Servicio al Cliente	Visión, Misión, Portafolio, cadena del servicio, elementos taller aplicativo	Trabajo en ambiente
12	14/03/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos aplicaciones de formulas sumas, búsqueda, formatos condicionales	Guia de Trabajo
13	15/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 2	Taller
14	15/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 2	Taller
15	17/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 3	Taller
	17/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 3	Taller
	18/03/2025	Servicio al cliente	Estrategias de Marketing en el servicio al cliente, competitiva, cara a cara, telefónico, medios plataforma de comunicación	Trabajos en grupos
16	18/03/2025	Redacción y Ortografía	La redacción y la ortografía definición. Talleres de diagnóstico, Normas esenciales	Guía de trabajo
17	19/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller Cotización 2 formulas buscarV., sumar.si, formato condicional, semaforo	Formatos elaborados en clases
17	19/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller Cotización 2 formulas buscarV., sumar.si, formato condicional, semaforo	Formatos elaborados en clases



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

19	20/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller Cotización 2 formulas buscarV., sumar.si, formato condicional, semaforo	Manual de trabajo
20	20/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller Cotización 2 formulas buscarV., sumar.si, formato condicional, semaforo	Manual de trabajo
21	22/03/2025	Redacción Ortografía	Normas de las letras c,s,f,g,h,z,x,g,j,b,v	Ejercitación talleres
22	24/03/2025	Comunicación asertiva	Liderazgo manejo del tiempo, inteligencia emocional y la incidencia en la comunicación	Manual de trabajo
23	24/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Manual de trabajo
24	25/03/2025	Redacción Ortografía	Redacción normas de actualización términos, formatos de Icontec administrativos	Guías
25	25/03/2025	Servicio al cliente	Trabajo en equipo, en grupo, estrategias del servicio al cliente.	Presentaciones
25	26/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Taller de unir tablas
27	26/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Taller de unir tablas
28	27/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Taller de unir tablas
29	27/03/2025	Redacción Ortografía	Redacción de Documentos Comerciales, revisión de documentos elaborados	Taller en clases
30	28/03/2025	Servicio al cliente	Clases de clientes y tipos de clientes, momentos de verdad.	Presentaciones
31	28/03/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Taller de unir tablas
32	29/03/2025	Servicio al cliente	Clases de clientes y tipos de clientes, técnicas de estrategias para atención	Presentaciones
33	31/03/2025	Taller documental	Normas y leyes que rigen la administración documental	presentación



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS INFORME DE ACTIVIDADES

Atentamente,

CC: 66733238 de Buenaventura

Vbo. _____
Henry Martínez Cortés
Coordinador académico